

## **Referenzen als Autorin (Stand: Mai 2015)**

### **Bücher**

Thivissen, P., Özdem, M. & Amrhein Ch. (2011). Der Cocktailparty-Effekt. Wie psychologische Phänomene unseren Alltag bestimmen. Gütersloh: F. A. Brockhaus/wissenmedia. → Mitautorin.

Der Brockhaus Psychologie (2009). 2. vollständig überarbeitete Auflage. Mannheim: F. A. Brockhaus. → Mitautorin, zuständig für den Bereich klinische Psychologie, Biografien und Organisationen. (Als verantwortliche Redakteurin der Enzyklopädie auch Autorin weiterer Artikel.) Beispielartikel: Stichwort »Angst«, S. 38–41.

### **Artikel für „Praxisteam professionell“, IWW Verlag (1- bis 4-seitige Artikel)**

11/2014: Leiden Sie unter Burnout-Symptomen?

10/2014: Entspannungsmethoden zur Psychohygiene

8/2014: Umgang mit AIDS-Phobikern

5/2014: IGeL anbieten: Die innere Einstellung finden

4/2014: Umgang mit Schmerzpatienten

3/2014: Wenn Ihre Kollegin häusliche Gewalt erlebt

2/2014 Umgang mit heroinsüchtigen Patienten

12/2013: Empathie in der Patientenkommunikation.

11/2013: Männer als Patienten. „John Wayne braucht keinen Arzt“

10/2013: Hilfe – meine Kollegin trinkt.

6/2013: Mein Chef ist chaotisch. Wie sage ich ihm das?

5/2013: Generationenkonflikte? Nicht in Ihrer Praxis

12/2012: Trainieren Sie Ihre Merkfähigkeit

3/2012: Supervision als Burnout-Prophylaxe

2/2012: Trainieren Sie Ihre Merkfähigkeit

8/2011: Wie motiviere ich meine Patienten?

4/2011: Finden Sie eine gute Balance zwischen Arbeit und Freizeit – die Work-life-Balance

3/2011: Meine Kollegin schneidet mich – was kann ich tun?

1/2011: Träume sind keine Schäume – wie Sie mit Imaginationen Stress abbauen können

10/2010: Wie steht es mit Ihrer Arbeitszufriedenheit?

09/2010: Die ältere Mitarbeiterin: nicht mehr lernfähig?

04/2010: Die systematische Schikane: Mobbing

03/2010: So gehen Sie mit mehr Verantwortung um

02/2010: Der essgestörte Patient in der Arztpraxis – Anorexia nervosa und Bulimia nervosa

11/2009: Minimieren Sie die subjektive Wartezeit Ihrer Patienten

10/2009: Der Borderline-Patient in der Arztpraxis

06/2009: Was tun, wenn private Sorgen die Arbeit behindern?

05/2009: Den Chef kritisieren? Trauen Sie sich ruhig

02/2009: Patienten aus anderen Kulturen: Steigern Sie Ihre interkulturelle Kompetenz

01/2009: Das Helfersyndrom: Wenn Helfen zum Problem wird

09/2008: Motivation – der Erfolgsfaktor in Ihrer Praxis

07/2008: Selbstwertschätzung – eine Quelle psychischer Stabilität

**Artikel für „Praxisführung professionell“, IWW Verlag (1- bis 4-seitige Artikel)**

1/2014: Die Kunst des Zuhörens.

10/2012: Von Anfang an Vertrauen schaffen

9/2012: Nimm Drei! Empathie, Wertschätzung, Echtheit

12/2008: Schaffen Sie Vertrauen bei Ihren Patienten – achten Sie auf Ihre Körpersprache

11/2008: Fairer Umgang im Team – Voraussetzung für den Erfolg in der Praxis

10/2008: Wie sag' ich es bloß? Lernen Sie, schlechte Nachrichten zu überbringen